

# ***CONSORZIO DELLA BONIFICAZIONE UMBRA***

## **REGISTRO DELLE DETERMINE DIRIGENZIALI**

### **DETERMINA N° 2 DEL 25 GENNAIO 2024**

**OGGETTO:** Servizi informatici per sicurezza e assistenza annualità 2024 alla PCS Group PC Service Srl di Perugia per un importo di € 9.985,00 + IVA (€ 12.181,70 IVA compresa).

#### **IL DIRETTORE**

#### **PREMESSO CHE**

- il Consorzio struttura la propria informatizzazione con procedure che permettono:
  - La gestione del lavoro quotidiano con applicativi generici
  - Portale di gestione delle istruttorie, espropri, progetti, etc.
  - Gestione del Catasto Consortile
  - Gestione della cartografia
  - Gestione delle Riscossioni
  - Gestione Elettronica Documentale
- tali procedure sono installate in diversi server virtuali implementati su due macchine fisiche server chiamate per comodità SERVER HOST;
- attualmente sui SERVER HOST sono implementati, in diversi server virtuali, queste base dati:
  - Catasto consortile per l'emissione dei ruoli (CADASTRALCLOUD)
  - Server avvisi di pagamento (RISCOSSIONI)
  - Software gestione catasto irriguo (IRRIGAZIONE)
  - Storico Catasto Consortile (UNIX SIGMA)
  - Catasto Cartografico (WEBGIS)
  - Archivio elettronico documentale (ARCHIFLOW)
  - Archivio totale documentazione in produzione e prodotta (FILESERVER)
  - Portale CBU per Gestione Archivio Progetti/Istruttorie/software interni (PORTALE)
  - Macchia gestione Caldaia (RISCALDAMENTO)
  - Gestione centralino telefonico (CENTRALINO)
  - Portale controllo di gestione (CRONO)
  - Server cloud interno/esterno (CLOUD)
  - Cartografia interna (MERCATORE)
  - Gestione tracciamento mezzi (FLOTTA)
  - Gestione inventario interno e manutenzione (IT e MAGAZZINO)
  - Portale Gare (OLIMPIA)
  - Gestione Helpdesk (PORTONE)
- sia per la manutenzione dai diversi fornitori che per l'accesso esterno dei dipendenti del Consorzi che per l'accesso esterno per usufruire dei vari servizi pubblici (riscossione, gare, etc.) è necessario blindare e tenere sotto controllo costante il traffico in uscita ed entrata del Consorzio;
- tali controlli devono essere sistematici, aggiornati e di qualità secondo le nuove normative da seguire denominate GDPR;
- in base alla Legge 675/96, al D.P.R. 318/99 e alla Legge 325/00, al D.lgs. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR, è necessario adeguare il sistema informatico del Consorzio a tali normative;
- la normativa prevede, tra gli altri compiti, di dotare la rete informatica aziendale di un software antivirus
- il Consorzio ha subito, qualche anno fa, un attacco virus ransomware (criptazione e richiesta di riscatto) che, seppure parzialmente bloccato tempestivamente, ha comunque portato ad una perdita di dati;
- per la difesa da attacchi informatici da qualche anno il Consorzio si avvale dei servizi, anche in Cloud, di un'azienda leader per il controllo Firewall (WatchGuard);
- è assolutamente necessario, oltre ad una copertura Firewall, una copertura puntuale a livello dei singoli personal computer con un software ma che superi l'obsoleto "software antivirus" e passi ad un controllo SOC (Security Operation Center) che permette:
  - monitoraggio con presidio attivo effettuato da un team di analisti cyber erogato in modalità 24x7, 365 giorni l'anno;
  - gli analisti del SOC del team di Cyber Pro possono identificare e gestire gli attacchi informatici in modo da evitare che questi si propaghino sulla rete;
  - l'utilizzo della soluzione in modalità Managed Detection and Response permette di ottenere

visibilità e risposta automatiche alle minacce Cyber che coinvolgono i sistemi, siano essi endpoint, server, mobile o container;

#### CONSIDERATO CHE

- tutte le banche dati del Consorzio sono memorizzate nei due SERVER HOST e di fatto memorizzando le copie di backup nella struttura parallela agli HOST, QNAP, tutte implementate nella sala CED. Con un progetto che viene portato avanti periodicamente, si sta strutturando una serie di sicurezze informatiche per garantire il normale funzionamento ed il backup totale;
- il backup dei Server Virtuali sopracitati avviene con il miglior software a livello mondiale per la gestione dei backup, Veeam, ed è importante mantenere aggiornato e avere assistenza continua;
- è stata individuata nel 2017 la ditta PCS, dopo una attenta ricerca durata diversi anni e scelta come partner principale per i servizi di assistenza informatica ad altissima professionalità. Si tratta di un'azienda con certificazioni a livello internazionale e oggettivamente superiore alle sue concorrenti locali, capaci quindi di interventi anche on site in tempi ottimi ma anche di operare on liine in tutta tranquillità con tutti i sistemi operativi (Windows, Linux, VMWare, etc.) e su tutti i tipi di strutture (host, server, switch programmabili, firewall ad alta competitività, etc.) trovando sempre una soluzione ai problemi, con i propri tecnici, senza ricorrere a professionalità terze o alla mancanza di soluzione come è stato in passato con piccoli fornitori locali;
- con Determinazione Dirigenziale n. 106/17 si aderiva al contratto a punti di assistenza informatica per la gestione degli interventi specializzati dei tecnici/sistemisti della ditta PCS Group, rinnovato nel 2020 ed ora con pochi punti intervento rimasti nel contratto e quindi con la necessità di ricarica punti;
- con Determinazione Dirigenziale n. 29 del 14/02/2019 il Consorzio ha aderito alla proposta tecnica della ditta PCS Group di un servizio annuale per il noleggio dell'apparecchiature per la gestione delle comunicazioni da e per l'esterno (Firewall nelle sedi di Foligno e Spoleto) comprensivi di tutti i servizi di aggiornamento e sicurezza;
- la ditta PCS è distributrice di zona di Veeam, partner principale nazionale di WatchGuard (Firewall) e tramite la Cyber-Pro Business Unit di PCS Group, in grado di gestire il servizio di SOC con certificazioni internazionali e professionalità;
- la PCS Group ha prodotto un preventivo 63/24 per i seguenti servizi:
  - VEEAM Rinnovo di 12 mesi Backup Essential STD per un importo di € 795,00 + IVA;
  - SECURITY OPERATION CENTER (SOC) per un importo di € 3.436,00 + IVA;
  - Watchguard Managed Security (Spoleto e Foligno) per un importo annuale di € 2.304,00 + IVA;
  - Contratto da 160 Punti (+12 punti omaggio) per un importo di € 3.450,00 + IVA;

#### VISTO

- che ai sensi dell'articolato di regolamento, l'importo della prestazione di cui sopra può ritenersi congruo con i prezzi di mercato;
- la delibera n.52/P del 13/12/2007 "funzioni di responsabilità", per il Direttore del Consorzio inerente la separazione tra le funzioni di indirizzo politico-amministrativo e quelle gestionali del Consorzio, a norma della L.R. n. 30/04 e del vigente statuto consortile;
- l'art. 50, c. 1, lett. a), del D.Lgs. 36/2023, secondo cui i lavori di che trattasi possono essere affidati in modo diretto, essendo l'importo oggetto di affidamento inferiore ad € 150.000,00;
- l'art. 8, del "Regolamento per i lavori, le forniture ed i servizi in economia del Consorzio", approvato con Delibera n. 23/CA del 16/04/2018 e s.m.i.;
- il contraente si obbliga a rispettare e a far rispettare ai propri collaboratori il Codice di Comportamento approvato con Deliberazione Presidenziale n. 46/CA del 16.03.2023 e 56/P del 03.08.2023, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del sito dell'Ente, pena la risoluzione dell'incarico;
- la proposta di spesa n. 4 del 05.01.2024 redatta dall'Ufficio Affari Generali;
- il parere in ordine alla legittimità e alla regolarità amministrativa-contabile del 22.01.2023;

#### DETERMINA

- di approvare e consentire l'utilizzo dei servizi informatici per sicurezza e assistenza, annualità 2024, alla PCS Group PC Service srl di Perugia per un importo di € 9.985,00 + IVA (€ 12.181,70 IVA compresa);
- di imputare la spesa complessiva sul rispettivo Capitolo di Bilancio di Previsione 2024 c/competenza che presentano le seguenti disponibilità:

Stanziamento Cap. 165: Manutenzione, riparazione adattamento locali e relativi impianti (imposte e tasse, manutenzione uffici e manutenzione di macchine)	215.000,00
Spesa impegnata all'atto della Delibera	0,00
Spesa prevista dalla presente Delibera	-12.181,70
Importo residuo	202.818,30

#### IL DIRETTORE

*Dott.ssa Candia Marcucci*  
F.to